POLITICA PER LA QUALITÀ

La FIDAS Genova nasce nel 1950 e da allora ha lo scopo di promuovere la donazione di sangue - intero o di emocomponenti - volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole, intesa come valore umanitario universale ed espressione di solidarietà e di civismo, che configura il donatore quale promotore di un primario servizio socio-sanitario ed operatore della salute, anche al fine di diffondere nella comunità nazionale ed internazionale i valori della solidarietà, della gratuità, della partecipazione sociale e civile e della tutela del diritto alla salute.
La Politica della Qualità di FIDAS Genova, in accordo con le linee di indirizzo di FIDAS Nazionale, esprime la volontà della Direzione relativamente a:

- *assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione);*
- *soddisfazione degli indirizzi e degli obiettivi del SIT di afferenza e coerenza con i piani strategici di programmazione Regionale e Nazionale;*
- *soddisfazione delle esigenze del cliente/donatore, tramite l'erogazione puntuale di servizi e la consegna di prodotti, conformi ai requisiti di legge e agli altri obblighi di conformità applicabili, compresi gli standard di qualità concordati;*
- *promozione dell'utilizzo dell'approccio per processi e del "pensiero basato sul rischio" che consenta la valutazione, il controllo, la comunicazione e la revisione dei rischi in relazione alla qualità e sicurezza dei prodotti, alla salute del donatore a alla tutela dell'operatore e dell'ambiente, laddove applicabili, al fine di perseguire il miglioramento continuo;*
- *impegno di FIDAS Genova per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il cliente/donatore desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;*
- *soddisfazione dei requisiti di accreditamento regionale e dei requisiti espressi dalle GMP, laddove applicabili;*
- *soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della qualità;*
- *rispetto del donatore, con un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente nelle Unità di Raccolta, sia fisse che mobili.*

FIDAS Genova si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:

- *riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti/donatori, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*
- *verificando la soddisfazione dei clienti/donatori.*

A questo scopo, la Direzione di FIDAS Genova è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.
La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.
Il presente documento è stato redatto in collaborazione con la Persona Responsabile delle Unità di Raccolta ed approvato dal Presidente di FIDAS Genova.

Genova, 30/06/2023

La Persona Responsabile
(Dott.ssa Rosa Maria Alessi)

Il Presidente
(Dott. Andrea Grande)